

ОБЗОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ **о рассмотрении обращений граждан и организаций в аппарате** **Судебного департамента при Верховном Суде** **Российской Федерации в 2024 году**

Рассмотрение обращений граждан и организаций и представление информации о деятельности судов и Судебного департамента по запросам осуществляется Судебным департаментом в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ), от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» (далее – Закон № 262-ФЗ), а также Инструкцией по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Судебном департаменте при Верховном Суде Российской Федерации, утвержденной приказом Судебного департамента от 21 мая 2010 г. № 102.

В 2024 году поступили 4584 жалобы, заявления, предложения, запроса (далее – обращения) и 497 писем информационного характера, то есть сообщений о результатах рассмотрения обращений и документов, представленных в порядке запросов Судебного департамента в связи с рассмотрением жалоб и заявлений.

В обращениях затрагивались следующие вопросы:

финансирование федеральных судов, мировых судей, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента, материально-техническое обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента, возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами – 225;

организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента – 60;

социальное обеспечение судей и государственных гражданских служащих судов и системы Судебного департамента, обеспечение жилыми помещениями судей, государственных гражданских служащих судов и системы Судебного департамента, получение ассигнований на приобретение жилых помещений – 307;

вопросы кадрового обеспечения федеральных судов и системы Судебного департамента – 149;

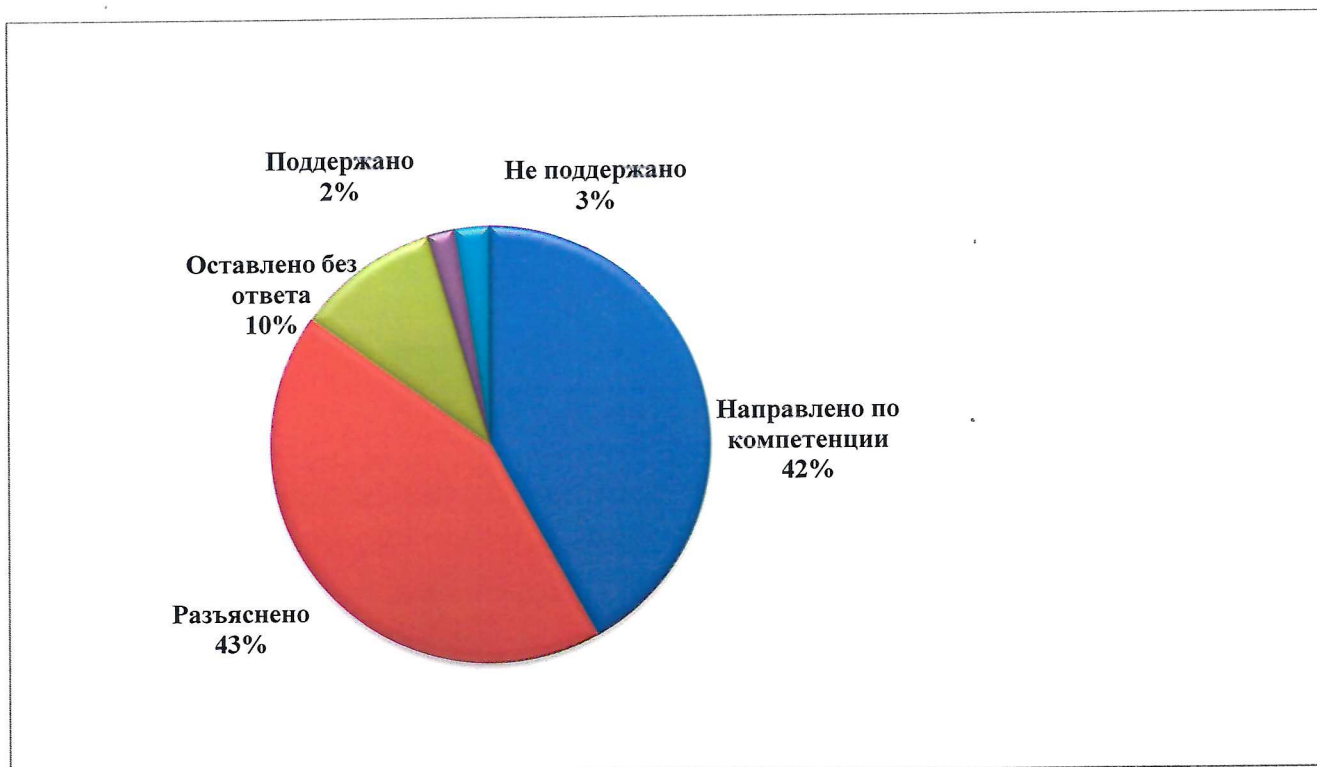
организационное и информационно-правовое обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента – 137;

информатизация, информационные системы, технологии и средства их обеспечения, подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа, размещение судебных решений в сети Интернет и обеспечение доступа к этим решениям – 581;

жалобы на организацию работы федеральных судов, нарушение ведения делопроизводства в судах и действия работников аппаратов судов – 1138;

жалобы процессуального характера, связанные с рассмотрением дел в судах, – 578.

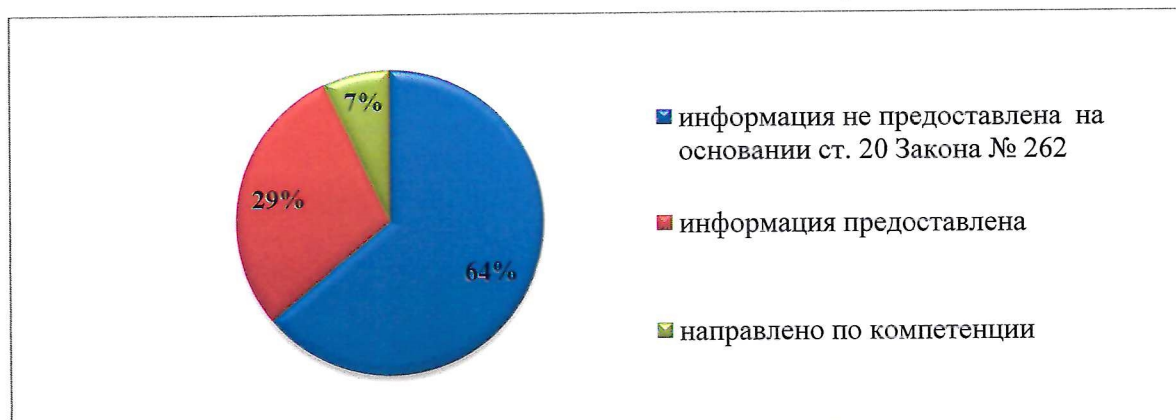
Результаты рассмотрения жалоб, заявлений, предложений в 2024 году



По обоснованным обращениям приняты меры, направленные на фактическое разрешение вопросов.

Показатель «оставлено без ответа» включает в себя обращения граждан, содержащие вопросы, на которые неоднократно давались письменные ответы по существу, однако при этом в обращениях не приводятся новые доводы или обстоятельства. В установленном частью 5 статьи 11 Закона № 59-ФЗ порядке переписка с заявителями по указанным вопросам прекращена в текущем или предыдущих отчетных периодах.

Результаты рассмотрения запросов о деятельности судов, органов судейского сообщества, Судебного департамента в 2024 г.



Основной причиной непредоставления информации по запросу данных судебной статистики является наличие сведений на официальном сайте Судебного департамента в сети Интернет. При этом в ответах пользователям информации содержится ссылка на соответствующие формы статистической отчетности, а также разъясняется порядок обращения в ФГБУ ИАЦ Судебного департамента по вопросу обеспечения доступа к копии базы данных судебной статистики для самостоятельной работы.

В 2024 году подготовлен и направлен 5181 ответ, уведомление заявителям, письмо в различные государственные органы, организации и должностным лицам*.

В целях оперативного решения вопросов, содержащихся в обращениях, в Судебном департаменте в 2024 г. проведено 74 личных приема по вопросам социального обеспечения судей и государственных гражданских служащих, организации делопроизводства и работы архивов судов, обжалования судебных решений и действий (бездействия) судей при рассмотрении дел, материально-технического обеспечения и организации строительства, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, а также по вопросам информатизации.

На период действия в г. Москве режима повышенной готовности личный прием граждан и представителей организаций в Судебном департаменте организуется по предварительной записи по телефонам отдела обращений и приема граждан Управления делами: 8 (495) 684-61-28 и 8 (495) 684-81-13.

Управление делами

* В общий объем исходящей корреспонденции включены ответы, уведомления на обращения, поступившие в 2023 году и по состоянию на 31 декабря 2023 г. находившиеся на рассмотрении.