ОБЗОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан и организаций в аппарате Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации в I квартале 2025 г.

Рассмотрение обращений граждан и организаций и представление информации о деятельности судов и Судебного департамента по запросам осуществляется Судебным департаментом в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ), от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» (далее – Закон № 262-ФЗ), а также Инструкцией по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Судебном департаменте при Верховном Суде Российской Федерации, утвержденной приказом Судебного департамента от 21 мая 2010 г. № 102.

В I квартале 2025 г. поступило 1176 жалоб, заявлений, предложений, запросов (далее – обращения) и 115 писем информационного характера, то есть сообщений о результатах рассмотрения обращений и документов, представленных в порядке запросов Судебного департамента в связи с рассмотрением жалоб и заявлений.

В обращениях затрагивались следующие вопросы:

финансирование федеральных судов, мировых судей, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента, материально-техническое обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента, возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами – 63;

организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента – 12;

социальное обеспечение судей и государственных гражданских служащих судов и системы Судебного департамента, обеспечение жилыми помещениями судей, государственных гражданских служащих судов и системы Судебного департамента, получение ассигнований на приобретение жилых помещений – 132;

вопросы кадрового обеспечения федеральных судов и системы Судебного департамента – 37;

организационное и информационно-правовое обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента – 31;

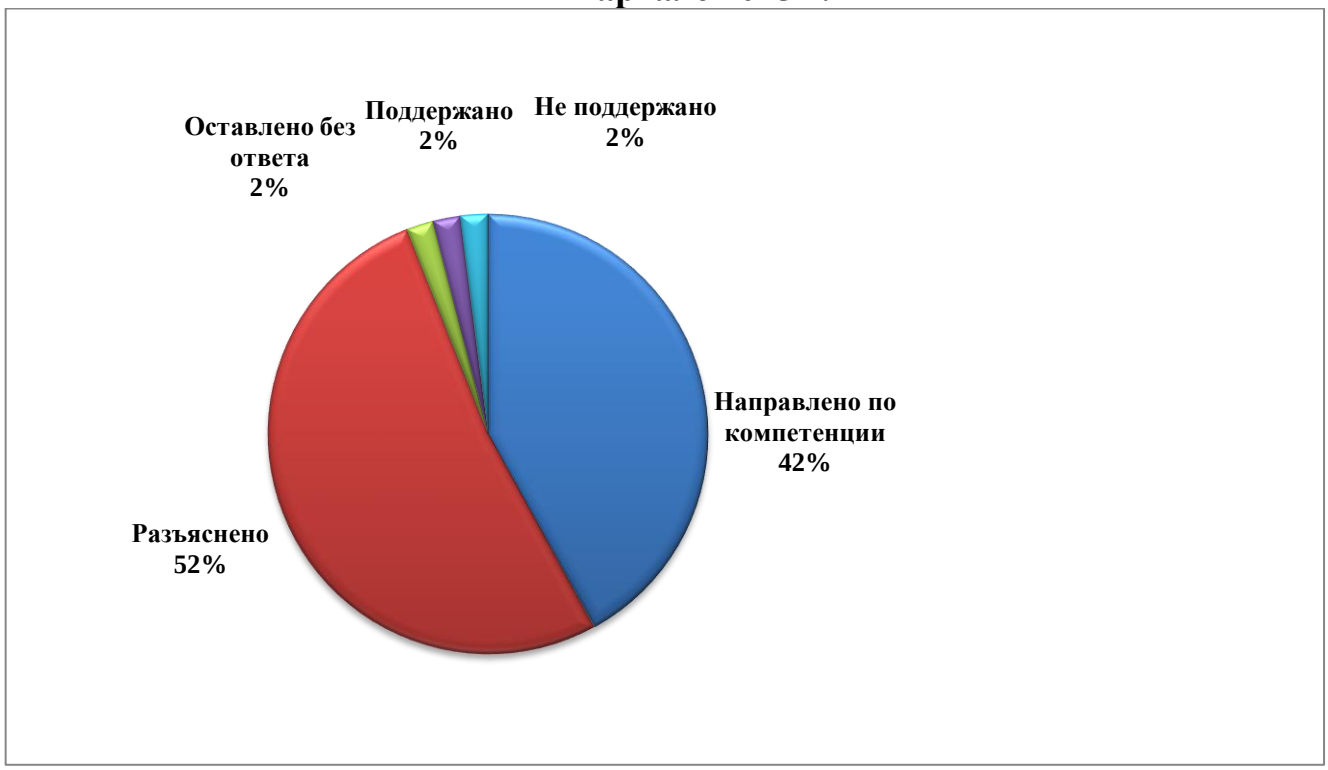
информатизация, информационные системы, технологии и средства их обеспечения, подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа, размещение судебных решений в сети Интернет и обеспечение доступа к этим решениям – 178;

жалобы на организацию работы федеральных судов, нарушение ведения

делопроизводства в судах и действия работников аппаратов судов – 343;

жалобы процессуального характера, связанные с рассмотрением дел в судах, – 141.

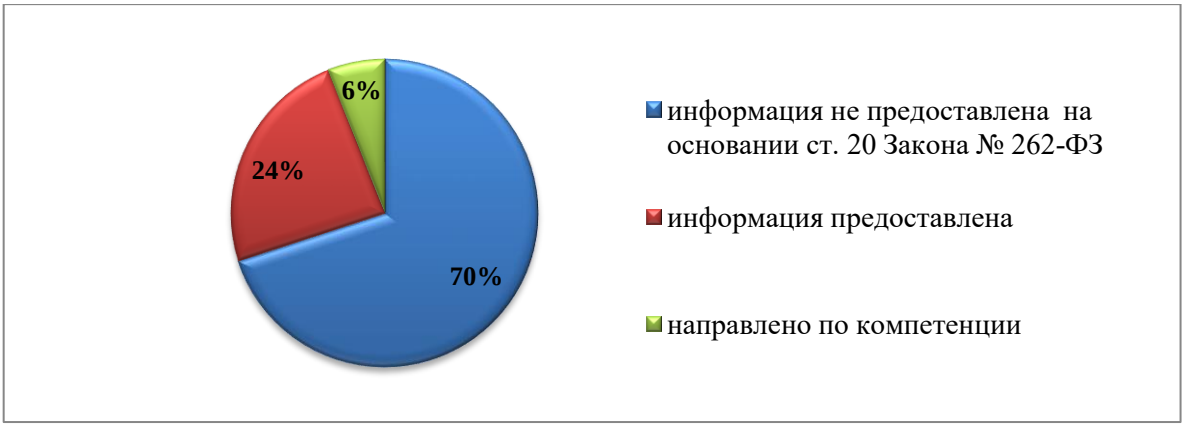
Результаты рассмотрения жалоб, заявлений, предложений в I квартале 2025 г.



По обоснованным обращениям приняты меры, направленные на фактическое разрешение вопросов.

Показатель «оставлено без ответа» включает в себя обращения граждан, содержащие вопросы, на которые неоднократно давались письменные ответы по существу, однако при этом в обращениях не приводятся новые доводы или обстоятельства. В установленном частью 5 статьи 11 Закона № 59-ФЗ порядке переписка с заявителями по указанным вопросам прекращена в текущем или предыдущих отчетных периодах.

Результаты рассмотрения запросов о деятельности судов, органов судейского сообщества, Судебного департамента в I квартале 2025 г.



Основной причиной непредоставления информации по запросу данных судебной статистики является наличие сведений на официальном сайте Судебного департамента в сети Интернет. При этом в ответах пользователям информации содержится ссылка на соответствующие формы статистической отчетности, а также разъясняется порядок обращения в ФГБУ ИАЦ Судебного департамента по вопросу обеспечения доступа к копии базы данных судебной статистики для самостоятельной работы.

В I квартале 2025 г. направлено 1495 ответов, уведомлений заявителям, писем в различные государственные органы, организации и должностным лицам*.

В целях оперативного решения вопросов, содержащихся в обращениях, в Судебном департаменте проведено 20 личных приемов по вопросам организации работы судов и ведения судебного делопроизводства, размещения информации на сайтах судов, получения данных судебной статистики, материально-технического обеспечения федеральных судов и системы Судебного департамента, обжалования действий (бездействия) судей при рассмотрении дел и судебных решений.

На период действия в г. Москве режима повышенной готовности личный прием граждан и представителей организаций в Судебном департаменте организуется по предварительной записи по телефонам отдела обращений и приема граждан Управления делами: 8 (495) 684-61-28 и 8 (495) 684-81-13.

Управление делами

* В общий объем исходящей корреспонденции включены ответы, уведомления на обращения, поступившие в 2024 году и по состоянию на 31 декабря 2024 г. находившиеся на рассмотрении.