

**ОБЗОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**  
**о рассмотрении обращений граждан и организаций в аппарате**  
**Судебного департамента при Верховном Суде**  
**Российской Федерации в III квартале 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан и организаций и представление информации о деятельности судов и Судебного департамента по запросам осуществляется Судебным департаментом в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ), от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» (далее – Закон № 262-ФЗ), а также Инструкцией по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Судебном департаменте при Верховном Суде Российской Федерации, утвержденной приказом Судебного департамента от 21 мая 2010 г. № 102.

В III квартале 2024 года поступило 1225 жалоб, заявлений, предложений, запросов и 148 писем информационного характера, то есть сообщений о результатах рассмотрения обращений и документов, представленных в порядке запросов Судебного департамента в связи с рассмотрением жалоб и заявлений.

В обращениях затрагивались следующие вопросы:

социальное обеспечение судей и государственных гражданских служащих судов и системы Судебного департамента, обеспечение жилыми помещениями судей, государственных гражданских служащих судов и системы Судебного департамента, получение ассигнований на приобретение жилых помещений, предоставление служебного жилья – 73;

организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента – 21;

финансирование федеральных судов, мировых судей, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента и материально-техническое обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента, возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами – 62;

организационное и информационно-правовое обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента – 31;

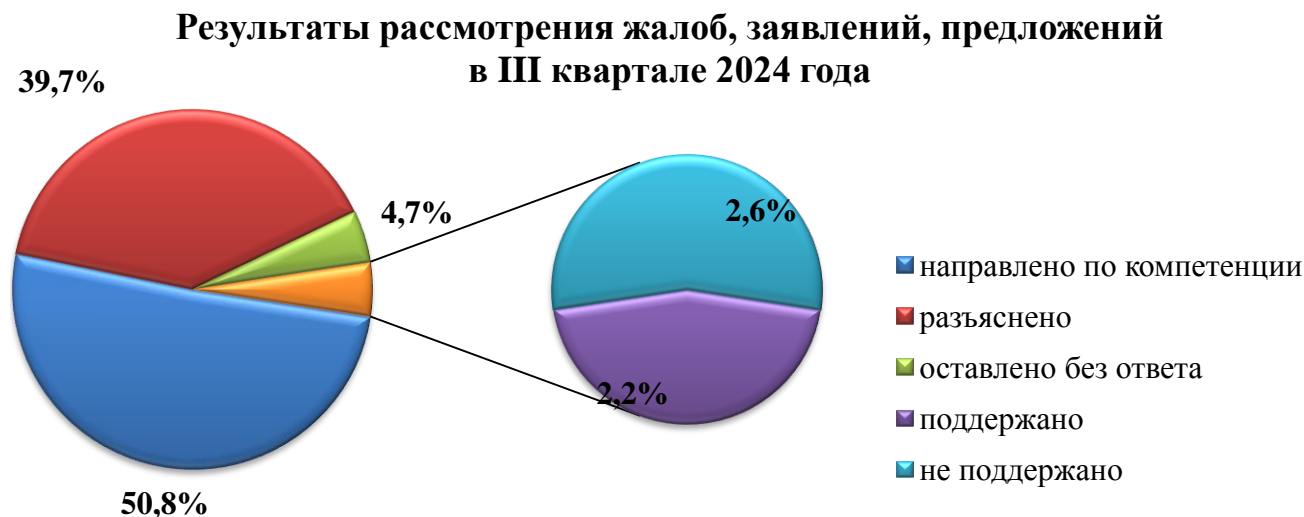
организация делопроизводства и работы архивов судов – 376;

ведение судебной статистики – 17;

информатизация, использование информационных систем, технологий и средств их обеспечения, подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа, размещение судебных решений в сети Интернет и обеспечение доступа к этим решениям – 148;

нормативное правовое регулирование государственной службы Российской

Федерации, соблюдение требований законодательства Российской Федерации о государственной гражданской службе и другие вопросы кадрового обеспечения судебной системы и системы Судебного департамента – 30.



По обоснованным обращениям приняты меры, направленные на фактическое разрешение вопросов.

Показатель «оставлено без ответа» включает в себя обращения граждан, содержащие вопросы, на которые неоднократно давались письменные ответы по существу, однако при этом в обращениях не приводятся новые доводы или обстоятельства. В установленном частью 5 статьи 11 Закона № 59-ФЗ порядке переписка с заявителями по указанным вопросам прекращена в текущем или предыдущих отчетных периодах.

На основании Закона № 262-ФЗ граждане и организации обращались в Судебный департамент с запросами информации о деятельности судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента. Результаты рассмотрения запросов отражены на диаграмме.

Основной причиной непредоставления информации по запросу данных судебной статистики является наличие сведений на официальном сайте Судебного департамента в сети Интернет. При этом в ответах пользователям информации содержится ссылка на соответствующие формы статистической отчетности, а также разъясняется порядок обращения в ФГБУ ИАЦ Судебного департамента по вопросу обеспечения доступа к копии базы данных судебной статистики для самостоятельной работы.

## Результаты рассмотрения запросов о деятельности судов, органов судейского сообщества, Судебного департамента в III квартале 2024 г.



В III квартале 2024 года подготовлен и направлен 1521 ответ, уведомление заявителям, письмо в различные государственные органы, организации и должностным лицам\*.

В целях оперативного решения вопросов, содержащихся в обращениях, в Судебном департаменте в III квартале 2024 г. проведено 10 личных приемов граждан. Заявители обращались по вопросам социального обеспечения судей и государственных гражданских служащих, организации делопроизводства и работы архивов судов, обжалования судебных решений и действий (бездействия) судей при рассмотрении дел, материально-технического обеспечения и организации строительства, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов.

На период действия в г. Москве режима повышенной готовности личный прием граждан и представителей организаций в Судебном департаменте организуется по предварительной записи по телефонам отдела обращений и приема граждан Управления делами: 8 (495) 684-61-28 и 8 (495) 684-81-13.

Управление делами

\* В общий объем исходящей корреспонденции включены ответы, уведомления на обращения, поступившие в II квартале 2024 г. и по состоянию на 30 июня 2024 г. находившиеся на рассмотрении.